

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der FCMExperts GmbH**

### **Inh. Dr. Andreas Grabitz**

#### **1. Geltungsbereich**

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Beratungs- und Schulungsdienstleistungen, die von FCMExperts GmbH, Inh. Dr. Andreas Grabitz, Lerchental 32, 21400 Reinstorf (im Folgenden „FCMExperts“) erbracht werden.
- 1.2. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, FCMExperts stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

#### **2. Leistungen von FCMExperts**

- 2.1. FCMExperts bietet Beratungsdienstleistungen, schriftliche Gutachten, Schulungen, Seminare und Webinare zu lebensmittelrechtlichen Themen sowie Rechtsvertretung vor Gericht als anerkannter Gutachter an.
- 2.2 Die Leistungen von FCMExperts stellen keine Rechtsberatung im Sinne des Rechtsberatungsgesetzes dar. Für rechtliche Fragen oder Rechtsberatung in Bezug auf Verbraucherschutzgesetze, Lebensmittelsicherheit, Verpackungsvorschriften oder Haftungsfragen ist eine qualifizierte Rechtsberatung oder ein Fachanwalt hinzuzuziehen.
- 2.3 Darüber hinaus bietet FCMExperts über die Website [www.FCMExperts.de](http://www.FCMExperts.de) kostenpflichtige Informationen für Kunden an. Die Bereitstellung dieser Informationen ist ebenfalls durch diese AGB abgedeckt.
- 2.3. Schulungen können online, vor Ort oder in anderen geeigneten Formaten stattfinden.
- 2.4 Der Auftragnehmer ist berechtigt Teile oder den kompletten Auftrag durch Dritte erbringen zu lassen. In diesem Fall handelt FCMExperts ein Honorar mit der dritten Partei aus und ist allein für die Abwicklung und Bezahlung der dritten Partei verantwortlich. Durch die Beauftragung einer dritten Partei kommt kein Vertragsverhältnis zwischen dem Auftraggeber und der dritten Partei zustande.

- 2.5 FCMExperts ist nicht verpflichtet dem Auftraggeber aktiv von der Vergabe von Teilen oder der ganzen Dienstleistung an Dritte zu informieren. Auf Nachfrage wird FCMExperts jedoch die Nutzung dritter Parteien bekannt geben.
- 2.6 FCMExperts wird auch die Beauftragung und Abwicklung chemisch-analytischer Dienstleistungen als Teil des Portfolios anbieten. In diesem Fall nutzt FCMExperts ausschließlich dritte, nach ISO17025 akkreditierte Labore. Sollte eine analytische Dienstleistung nicht durch ein akkreditiertes Labor erbracht werden können, ist FCMExperts auch berechtigt nicht akkreditierte Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Solche nicht akkreditierten Analyse sind im Abschlussbericht separat kenntlich zu machen.
- 2.7 FCMExperts bietet Beratungsangebote auch gegen Pauschalpreise an. Der Umfang der Dienstleistungen sowie das Honorar werden in eigenen Beratungsverträgen festgelegt.
- 2.8. Ein Vertragsverhältnis kommt durch Abschluss eines Beratungsvertrags zustande. Für kurzfristige Beratungen per Telefon oder E-Mail kann eine Leistung auch ohne schriftlichen Beratungsvertrag erfolgen. In diesem Fall kommt Vertragsverhältnis für die Dienstleistung durch Erteilung eines Kundenauftrags durch den Auftraggeber (Angebot) und dessen Annahme durch den FCMExperts zustande.

### 3. Aufklärungspflicht des Auftraggebers

Der Auftraggeber stellt sicher, dass FCMExperts auch ohne besondere Aufforderung alle Informationen zur Verfügung gestellt werden und ihm von allen Umständen und Vorgängen Kenntnis gegeben wird, die für die Ausführung des Auftrags von Bedeutung sind. Dies gilt auch für alle Umstände, Unterlagen und sonstige Kenntnisse, die erst während des laufenden Projektes bekannt werden.

### 4. Vergütung und Zahlungsbedingungen

- 4.1. Die Vergütung richtet sich nach dem individuell vereinbarten Beratungsvertrag oder, bei kurzfristigen Beratungen, nach der jeweils geltenden Preisliste von FCMExperts.
- 4.2. Rechnungen sind ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungseingang zur Zahlung fällig.
- 4.3. Ratenzahlungen oder ähnliche Zahlungsmodalitäten sind ausgeschlossen.
- 4.4. FCMExperts stellt ausschließlich digitale Rechnungen aus und versendet diese als elektronische Rechnung per email oder stellt diese elektronische Rechnung im Kundenportal der Homepage von FCMExperts zur Verfügung. Der

Auftragnehmer erklärt sich mit elektronischer Rechnungsstellung ausdrücklich einverstanden.

## 5. Stornierungsbedingungen für Schulungen, Seminare und Webinare

5.1. Bei Stornierungen von Schulungen, Seminaren oder Webinaren gelten folgende Regelungen:

- Bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn: keine Stornogebühren.
- Zwischen vier und zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der vereinbarten Kosten.
- Ab zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 75 % der vereinbarten Kosten.

5.2. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen, um wirksam zu sein.

## 6. Haftung und Gewährleistung

6.1. FCMExperts ist ohne Rücksicht auf ein Verschulden berechtigt und verpflichtet ihm bekannt werdende Fehler oder Mängel in seinen Dienstleistungen zu beheben. Der Auftraggeber wird von festgestellten Mängeln und Fehlern umgehend in Kenntnis gesetzt.

6.2. FCMExperts haftet dem Auftraggeber nur im Falle groben Verschuldens (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit). Sinngemäß gilt dies auch für alle durch dritte Parteien erbrachte Leistungen.

6.3. Der Auftraggeber hat den Nachweis zu bringen, dass der Schaden auf ein Verschulden des Auftragnehmers zurückzuführen ist.

6.4. Die Haftung ist auf die Höhe der bestehenden Berufshaftpflichtversicherung von maximal 5 Millionen Euro begrenzt.

6.5. Für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Datenverluste haftet FCMExperts nicht, es sei denn, es handelt sich um eine vorsätzliche Pflichtverletzung.

6.6. Die auf der Website [www.FCMExperts.de](http://www.FCMExperts.de) bereitgestellten Informationen basieren ganz oder teilweise auf automatisierten Auswertungen von Gesetzen oder auf Grundlage von KI basierten Übersetzungen fremdsprachiger Dokumente. FCMExperts kann keinerlei Haftung übernehmen, dass diese automatisierten Informationen inhaltlich korrekt sind.

## 7. Vertraulichkeit und Datenschutz

- 7.1. FCMExperts verpflichtet sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit erlangten Informationen, die als vertraulich gekennzeichnet oder ihrer Natur nach vertraulich sind, streng vertraulich zu behandeln.
- 7.2. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere der DSGVO. Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung auf der Webseite von FCMExperts zu entnehmen.

## 8. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 8.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 8.2. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Hamburg.

## 9. Schlussbestimmungen

- 9.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- 9.2. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

Reinstorf den 24.02.2026



Dr. Andreas Grabitz